

ČINNOSTI MALOOBCHODNÍ PRODEJNY

- 1. NÁKUP ZBOŽÍ:** příprava k nákupu
sledování spotřebitelské poptávky
vlastní nákup a objednávání zboží
uzavření kupní smlouvy
- 2. PŘÍJEM ZBOŽÍ:** odběr zboží
přejímka zboží /kvantitativní, kvalitativní, sortimentní/
reklamace vůči dodavateli
- 3. SKLADOVÁNÍ:** uskladnění zboží
skladovací podmínky
mechanizace a automatizace
zásady skladování zboží
skladování obalů a manipulace s nimi
organizace práce ve skladech
bezpečnost práce ve skladech
- 4. PŘÍPRAVA ZBOŽÍ K PRODEJI:** ošetření zboží před prodejem
předbalování a předvažování zboží
úprava zboží před prodejem
vystavování zboží a označování cenou
doplňování zboží
- 5. PRODEJ ZBOŽÍ:** předpisy o prodeji zboží
vlastní prodej /nabídka zboží, kulturnost a odbornost obsluhy/
technika prodeje – s obsluhou
volný výběr
samoobslužný prodej
- 6. OSTATNÍ PRÁCE:** práce s kontrolními pokladnami
doklady o nákupu a ceně zboží
inventarizace